

Algemene voorwaarden voor Surffood.nl

Algemene voorwaarden Surffood

Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de koper en Surffood.nl gesloten overeenkomsten. Indien u bij ons bestelt, gaat u akkoord met de door ons gehanteerde verkoopvoorwaarden. Voordat u bestelt dient u kennis te nemen van de verkoopvoorwaarden die op deze pagina toegankelijk zijn. Als u hierover vragen heeft kunt u altijd per e-mail contact met ons opnemen: info@surffood.nl

Artikel 2: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Surffood: de verkoper van het product;

koper: de opdrachtgever tot het leveren van een artikel uit het assortiment van Surffood;

bezorgadres: het adres waar het artikel wordt afgeleverd.

Artikel 3: Prijzen

Alle genoemde prijzen op onze site zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten Surffood behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is, en zonder opgaaf van reden een bestelling te annuleren.

Artikel 4: Aanbiedingen

Alle aanbiedingen bij Surffood gelden zolang de voorraad strekt, of tot aan de vermelde geldigheidsdatum. Aanbiedingen kunnen door Surffood vroegtijdig beëindigd worden.

Artikel 5: Bestelling

Bestellen van artikelen geschiedt dmv versturen van een e-mail met daarin uw bestelling.

Artikel 6: Factuur

Naar aanleiding van uw e-mail zullen wij u de factuur toesturen, nadat de betaling op onze rekening is gestort, zullen we de goederen versturen (of kunnen eventueel na telefonisch of schriftelijk contact opgehaald worden in Velsbroek)

Artikel 7: Reservering bestelling

De door de koper bestelde artikelen worden vanaf het moment van bestelling tot het moment van betaling en verzending voor hem/haar gereserveerd. Bestellingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Indien een artikel onverhoopt niet meer leverbaar is, krijgt u hiervan zo spoedig mogelijk bericht.

Artikel 8: Bezorgkosten

De bezorgkosten en verpakkingskosten bedragen binnen Nederland € 6,20 voor een pakket tot 5 kg. Voor pakketten boven de 5 kg gelden andere tarieven. Kijk voor de actuele prijzen op www.tntpost.nl

Artikel 9: Betaling

Na ontvangst van uw orderbevestiging dient het aankoopbedrag vermeerderd met de verzendkosten, binnen 10 dagen overgemaakt te zijn op bankrekeningnummer 488799732 van de ABN AMRO BANK, onder vermelding van uw naam en adres.

Indien het pakket op een ander adres afgeleverd dient te worden, dient u het bezorgadres apart te vermelden.

Indien wij uw betaling na 10 dagen niet hebben ontvangen, vervalt de reservering van de door u bestelde artikelen. Indien wij uw betaling na 14 dagen niet hebben ontvangen is uw overeenkomst met Surffood ontbonden.

Artikel 10: Levering

Wij gaan pas over tot levering van de door u bestelde artikelen na ontvangst van uw betaling. Hierop zijn geen uitzonderingen mogelijk. Levering gebeurt binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw betaling. Als de levertijd onverhoopt langer in beslag gaat nemen, krijgt u hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Overschrijding van de levertijd geeft de koper geen recht op schadevergoeding. Surffood levert uitsluitend in Nederland.

Artikel 11: Verzending

Per bestelling is slechts één bezorgadres mogelijk. Voor ieder bezorgadres dient een aparte bestelling te worden geplaatst. Surffood is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens vervoer of verzending, ongeacht of de verzending door of namens Surffood, besteller of derden geschiedt. Bestellingen worden via TNT Post verstuurd; derhalve zijn de bezorgingvoorwaarden van TNT Post van toepassing.

Er bestaat een mogelijkheid voor mensen uit de omgeving van Velsbroek of Hoofddorp om de bestelling bij ons te komen ophalen. Wanneer u hiervan gebruik wilt maken verzoeken wij u dit bij het plaatsen van de bestelling door te geven. De adresgegevens waar u de bestelling kan ophalen, krijgt u dan op het door u opgegeven e-mail adres.

Artikel 12: Herroepingrecht

De klant is gerechtigd, binnen 8 dagen na levering, de artikelen terug te zenden, mits ongebruikt, voorzien van de originele verpakking en voldoende gefrankeerd. De verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant. De retourzending moet van tevoren bij Surffood per e-mail aangemeld worden. Niet aangemelde retouren zullen niet worden geaccepteerd.

Artikel 13: Terugbetaling

U krijgt uw aankoopbedrag minus de verzendkosten dan binnen 14 dagen na ontvangst teruggestort. Wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel is gebruikt en/of beschadigd, of niet of onvoldoende gefrankeerd is behoudt Surffood zich het recht voor minder of niets terug te betalen.

Artikel 14: Communicatie

Voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van bestelgegevens en mededelingen als gevolg van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen koper en Surffood, dan wel tussen Surffood en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen koper en Surffood, is Surffood niet aansprakelijk.

Artikel 15: Overmacht

Surffood heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de koper dit per e-mail mede te delen en zulks zonder dat Surffood gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 16: Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Surffood.

Artikel 17: Privacy

Klantgegevens worden uitsluitend intern gebruikt ten behoeve van de afhandeling van een bestelling. Klantgegevens worden nooit gebruikt voor reclamedoeleinden. Slechts indien u ons verzocht heeft op de hoogte te worden gehouden van onze nieuwe producten of aanbiedingen, ontvangt u hierover berichtgeving per e-mail. Klantgegevens worden nooit ter beschikking gesteld aan derden.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van Surffood beperkt tot herstel of vervanging van het product, dan wel terugbetaling van de koopprijs.

Onverminderd bovenstaande is Surffood niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de koper. Surffood is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 19: Contact

Contact met Surffood verloopt liefst uitsluitend per e-mail.

Artikel 20: Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten gesloten tussen Surffood en koper en daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21: Overige leveringsvoorwaarden

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Surffood zijn bovenstaande algemene voorwaarden van toepassing.

Surffood is niet verantwoordelijk voor tik-zet- en/of drukfouten. Indien dit zich voordoet zal er een oplossing gezocht worden.